

Администрация муниципального образования городского округа «Воркута»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 26 «Маячок» г. Воркуты
(МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты)
«Челядьос 26 №-а видзанін «Маячок» школадзвелоданмуниципальнойсьомкуд учреждение Воркута к.

ул. Ленина, д.62«Б» г. Воркута, 169908, Тел.: (82151)6-07-30, e-mail: mayachok26@yandex.ru ОГРН 1021100810345, ИНН 1103022664

УТВЕРЖДЕНО:
приказом заведующего МБДОУ
«Детский сад № 26» г. Воркуты
от 16.09.2021 № 198/01-20

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ
ПОСТОРОННИХ ЛИЦ ИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ, А ТАКЖЕ ПРИ УГРОЗЕ
СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

1. Действия при обнаружении посторонних лиц

1. При обнаружении в здании МБДОУ «Детский сад № 26» г. Воркуты или на его территории посторонних лиц (транспортных средств) необходимо сообщить о посторонних лицах, вызвавших подозрение, заведующему, или дежурному администратору.

2. В случае выявления в действиях посторонних лиц, вызвавших подозрение, угрозы жизни и здоровью работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), либо угрозы совершения террористического акта на объекте (территории) заведующий, в его отсутствие дежурный администратор незамедлительно обеспечивает:

1) передачу сообщения об этом в территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по телефонам дежурных служб;

2) принятие мер по усилению режима охраны объекта (территории), усилению пропускного и внутриобъектового режимов и прекращению доступа на объект (территорию) посторонних лиц и транспортных средств.

Некоторыми признаками действий посторонних лиц, создающих угрозу жизни и здоровью работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), либо угрозу совершения террористического акта на объекте (территории), являются:

- скрытое наблюдение, фото- и видеосъемка объекта (территории) неизвестными лицами;

- провокации сотрудников организации, обеспечивающей охрану объекта (территории), на неправомерные действия;

- несанкционированное проникновение посторонних лиц на объект (территорию);

- беспричинное размещение посторонними лицами вблизи объекта (территории) вещей и транспортных средств.

3. Дальнейшие действия определяются заведующим в зависимости от оценки складывающейся на объекте (территории) обстановки и полученных указаний уполномоченных сотрудников территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2. Действия при обнаружении посторонних предметов

1. При обнаружении на объекте (территории) образовательной организации подозрительного предмета необходимо отойти на безопасное расстояние от предмета, вызвавшего подозрение, сообщить о подозрительном предмете заведующему, в его отсутствие дежурному

администратору, и, по возможности, принять меры по ограничению доступа к подозрительному предмету работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории).

2. Незамедлительно после получения информации об обнаружении на объекте (территории) подозрительного предмета заведующий обеспечивает оперативную проверку полученной информации и в случае ее подтверждения:

1) передачу с помощью любых доступных средств связи сообщения об обнаружении подозрительного предмета в территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения объекта (территории);

2) передачу с помощью любых доступных средств связи сообщения об обнаружении подозрительного предмета в Управление образования администрации МО ГО «Воркута».

3) принятие мер по ограничению доступа к подозрительному предмету работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), путем его обозначения и ограждения имеющимися средствами (сигнальной лентой и др.);

4) организацию и проведение безопасной и беспрепятственной эвакуации работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), а также выполнение иных мероприятий в соответствии с принятым порядком эвакуации в случае получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

5) беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Категорически запрещается:

- близко подходить к обнаруженному предмету;
- трогать, брать в руки, перемещать, переносить, перевозить и производить любые другие действия с обнаруженным подозрительным предметом либо с его упаковкой;

- предпринимать попытки по разборке, вскрытию, обезвреживанию обнаруженного подозрительного предмета;

использовать в непосредственной близости с обнаруженным подозрительным предметом средства мобильной (подвижной) радиосвязи.

3. Дальнейшие действия определяются заведующим в зависимости от оценки складывающейся на объекте (территории) обстановки и полученных указаний уполномоченных сотрудников указанных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

3. Действия при угрозе террористического акта

При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) необходимо сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), назвав детальные обстоятельства получения указанной информации, включая:

- дата, время и способ получения (электронная почта, телефонный звонок, записка, почтовое отправление и др.);

- особенности полученной информации (сведения о дате и времени совершения предполагаемого террористического акта, наличие требований, характерные признаки речи, телефонный номер, адрес электронной почты и др. возможные сведения).

2. Незамедлительно после получения информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) должностное лицо, осуществляющее

непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории), осуществляет объективную оценку обстановки, складывающейся на объекте (территории), и с учетом содержания информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обеспечивает:

1) передачу с помощью любых доступных средств связи сообщения о получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) в территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения объекта (территории);

2) передачу с помощью любых доступных средств связи сообщения о получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) в орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории), и вышестоящий орган (организацию);

3) принятие мер по усилению режима охраны объекта (территории), усилению пропускного и внутриобъектового режимов и прекращению доступа на объект (территорию) посторонних лиц и транспортных средств;

4) организацию и проведение безопасной и беспрепятственной эвакуации работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), а также выполнение иных мероприятий в соответствии с принятым порядком эвакуации в случае получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

5) беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

3. Дальнейшие действия определяются должностным лицом, осуществляющим непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории), в зависимости от оценки складывающейся на объекте (территории) обстановки и полученных указаний уполномоченных сотрудников указанных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

4. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ)

4.1. Действия заведующего Учреждением:

1. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы, в управление образования МО ГО «Воркута» и в единую дежурную - диспетчерскую службу по указанным телефонам:

- Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС): **«112»**;
- Оперативный дежурный **8(82151)2-18-66, 2-16-40** (ЕДДС г. Воркута) муниципального казенного учреждения «Управление по делам ГО и ЧС» городского округа «Воркута»;
- Дежурный отдела **8(82151)3-36-65** УФСБ РФ по Республике Коми в г. Воркуте;
- Отдел вневедомственной охраны по г. Воркуте – **8(82151)3-80-08** филиал ОВО по г. Воркуте филиал - ФГКУ «УВО ВНГ России по РК»;

1. При обнаружении подозрительного предмета не трогать, не подходить, не передвигать! Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Организовать оповещение и сбор сотрудников, довести обстановку и поставить задачи.

5. Организовать (при необходимости) эвакуацию персонала и детей в пункты временного

размещения, или отвод от опасной зоны на безопасное расстояние.

6. Проверить количество детей согласно списку при их эвакуации в пункте временного размещения или отводе от опасной зоны на безопасное расстояние.

7. Организовать порядок передачи детей родителям.

8. Организовать подготовку документов дошкольного учреждения к передаче в управление образования МО ГО «Воркута».

9. Ограничить доступ лиц к подозрительному предмету и опасной зоне до приезда представителей правоохранительных органов.

10. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

11. Действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

12. Контролировать выполнение персоналом учреждения поставленных задач.

4.2. Действия воспитателя и младшего воспитателя:

1. При обнаружении подозрительного предмета не трогать, не подходить, не передвигать! Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета заведующему учреждению.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Если при обнаружении подозрительного предмета, дети находились в здании дошкольного учреждения - приступить к эвакуации (быстро одеть детей, выдать им имеющиеся средства индивидуальной защиты (ватно - марлевые повязки) и в течение 30 минут вывести из помещения и отвести от опасной зоны на безопасное расстояние.

5. Выдать детям (при необходимости) средства индивидуальной защиты (ватно - марлевые повязки).

6. Проверить количество детей согласно списку при их одевании и эвакуации из помещения.

7. Организовать питание и отдых детей (при необходимости).

8. Доложить заведующему учреждением о выполненных мероприятиях.

4.3. Действия медицинской сестры:

1. При обнаружении подозрительного предмета не трогать, не подходить, не передвигать! Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета заведующему учреждению.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Приступить к эвакуации.

5. Взять с собой необходимые медикаменты, перевязочные материалы и эвакуироваться (при необходимости) в пункт временного размещения, или отойти от опасной зоны на безопасное расстояние (совместно с персоналом и детьми) в готовности к оказанию детям первой медицинской помощи.

6. При необходимости оказать помощь в эвакуации детей.

4.4. Действия обслуживающего персонала:

1. При обнаружении подозрительного предмета не трогать, не подходить, не передвигать! Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета заведующему учреждению.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Выключить электрические плиты.
5. При необходимости оказать помощь в эвакуации детей.

4.5. Действия заместителя заведующего по административно-хозяйственной работе:

1. При обнаружении подозрительного предмета не трогать, не подходить, не передвигать! Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета заведующему учреждения.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. При направлении персонала и детей дошкольного учреждения в пункт временного размещения должен:

- организовать совместно с МКУ «Производственно-технический комплекс» г. Воркуты необходимое количество транспорта для проведения эвакуации персонала и детей;

- разработать план размещения групп дошкольного учреждения в пункте временного размещения и пути следования к нему;

5. При необходимости оказать помощь в эвакуации детей.

4.6. Предупредительные меры при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

Заведующий учреждения обязан:

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем видеонаблюдения);

- не допускать посторонних лиц на территорию и в здание учреждения;

- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.

- разработать план и маршрут эвакуации персонала и детей в пункты временного размещения или при отводе от опасной зоны на безопасное расстояние.

Заместитель заведующего по АХР обязан:

- разработать план размещения групп дошкольного учреждения в пункте временного размещения и пути следования к нему;

- изготовить необходимое количество индивидуальных средств защиты (ватно - марлевые повязки).

Воспитатель и младший воспитатель обязан:

- проверять территорию перед выходом детей на прогулку.

- не разрешать детям в период прогулки брать у незнакомых людей свертки, пакеты и т. д.

- не разрешать детям в период прогулки подходить к подозрительным предметам (сверткам, пакетам, коробкам и т. д.);

- действовать согласно инструкции.

5. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

5.1. Действия заведующего Учреждением:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. Сообщить в правоохранительные органы, в управление образования МО ГО «Воркута» и в единую дежурную - диспетчерскую службу о поступившем телефонном звонке по указанным телефонам:

- Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС): «112»;

- Оперативный дежурный 8(82151)2-18-66, 2-16-40 (ЕДДС г. Воркута) муниципального

казенного учреждения «Управление по делам ГО и ЧС» городского округа «Воркута»;
- Дежурный отдела 8(82151)3-36-65 УФСБ РФ по Республике Коми в г. Воркуте;
- Отдел вневедомственной охраны по г. Воркуте – 8(82151)3-80-08 филиал ОВО по г. Воркуте филиал - ФГКУ «УВО ВНГ России по РК».

3. Организовать (при необходимости) эвакуацию сотрудников и детей из учреждения согласно плану эвакуации.

4. Проверить количество детей при их эвакуации из помещения согласно списку.

5.2 Действия воспитателя и младшего воспитателя:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. Сообщить заведующему учреждения о поступившем телефонном звонке и подробно передать полученную по телефону информацию.

3. При необходимости приступить к эвакуации (быстро одеть детей, выдать им имеющиеся средства индивидуальной защиты (ватно - марлевые повязки) и в течение 30 минут вывести из помещения и отвести от опасной зоны на безопасное расстояние).

4. Проверить количество детей при их эвакуации из помещения согласно списку.

5. Организовать питание и отдых детей (при необходимости).

5.3. Действия медицинской сестры:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. Сообщить заведующему учреждения о поступившем телефонном звонке и подробно передать полученную по телефону информацию.

3. При необходимости приступить к эвакуации

4. Взять с собой необходимые медикаменты, перевязочные материалы в готовности к оказанию детям и персоналу первой медицинской помощи.

5. При необходимости оказать помощь в эвакуации детей.

5.4. Действия обслуживающего персонала:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. Сообщить заведующему учреждения о поступившем телефонном звонке и подробно передать полученную по телефону информацию.

3. При необходимости приступить к эвакуации:

4. Выключить электрические плиты;

5. При необходимости оказать помощь в эвакуации детей.

5.5. Порядок приема сообщений, содержащих угрозу террористического характера, по телефону

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

5.6. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

Заведующий учреждения обязан:

- инструктировать на постоянной основе персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта (после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего абонента. По возможности записать разговор на диктофон.

Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.);

- своевременно оснащать телефоны учреждения устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения;

- разработать план и маршрут эвакуации персонала и детей в пункты временного размещения или при отводе от опасной зоны на безопасное расстояние.

Заместитель заведующего по АХР обязан:

- разработать план размещения групп дошкольного учреждения в пункте временного размещения и пути следования к нему;

Персонал учреждения обязан:

- своевременно информировать заведующего учреждения о поступившем телефонном звонке;

- действовать согласно инструкции.

6. Действия при захвате террористами заложников

6.1. Действия заведующего Учреждением:

1. Необходимо, при возможности, незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в образовательном учреждении ситуации, путем нажатия кнопки экстренного вызова и по указанным телефонам:

- Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС): «112»;
- Оперативный дежурный 8(82151)2-18-66, 2-16-40 (ЕДДС г. Воркута) муниципального казенного учреждения «Управление по делам ГО и ЧС» городского округа «Воркута»;

- Дежурный отдела 8(82151)3-36-65 УФСБ РФ по Республике Коми в г. Воркуте;
- Отдел вневедомственной охраны по г. Воркуте – 8(82151)3-80-08 филиал ОВО по г. Воркуте филиал - ФГКУ «УВО ВНГ России по РК».

2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

3. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью детей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью детей и своей собственной.

4. Успокоить детей, не допускать распространения среди них паники.

5. Сохранять спокойствие самому в любой ситуации.

6. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе, объясните детям следовать вашему примеру;

7. При необходимости совершить то или иное действие самому или ребенку (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

8. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови (помните: ваша цель - остаться в живых);

9. Если ранен кто-то из детей, по возможности, окажите первую доврачебную помощь;

10. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т. д.

11. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

12. С прибытием спецподразделений подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу.

6.2. Действия воспитателя и младшего воспитателя:

1. Если в заложники захватили вас и детей вашей группы:

- при возможности немедленно сообщить заведующему учреждением о захвате Вас и детей в заложники;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью детей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью детей и своей собственной;

- успокоить детей, не допускать распространения среди них паники;

- сохранять спокойствие самому в любой ситуации;

- перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе, объясните детям следовать вашему примеру;

- при необходимости совершить то или иное действие самому или ребенку (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение;

- если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови (помните: ваша цель - остаться в живых);

- если ранен кто-то из детей, по возможности, окажите первую медицинскую помощь;

- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т. д.;

- помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

2. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- положите детей на пол лицом вниз, скажите, чтобы голову закрыли руками, и не двигались (сами покажите, как это сделать).

3. Если вы и дети вашей группы не оказались в числе заложников:

- необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы (с помощью

- кнопки экстренного вызова) и заведующему о сложившейся в учреждении ситуации;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
 - приступить к эвакуации детей (быстро одеть детей и вывести их на безопасное расстояние);
 - проверить количество детей при их эвакуации из помещения согласно списку;
 - организовать передачу детей родителям.

6.3. Действия медицинской сестры:

- должна иметь необходимые запасы медикаментов, перевязочного материала и быть готовой к оказанию первой медицинской помощи детям и персоналу;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью детей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью детей и своей собственной;
- успокоить детей, не допускать распространения среди них паники;
- сохранять спокойствие самому в любой ситуации;
- переноса лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе, объясните детям следовать вашему примеру;
- при необходимости совершить то или иное действие самому или ребенку (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови (помните: ваша цель - остаться в живых);
- если ранен кто - то из детей, по возможности, окажите первую медицинскую помощь;
- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т. д.;
- помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

6.4. Действия обслуживающего персонала:

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью детей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью детей и своей собственной;
- успокоить детей, не допускать распространения среди них паники;
- сохранять спокойствие самому в любой ситуации;
- переноса лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе, объясните детям следовать вашему примеру;
- при необходимости совершить то или иное действие самому или ребенку (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение;
- если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови (помните: ваша цель - остаться в живых);
- если ранен кто- то из детей, по возможности, окажите первую медицинскую помощь;
- будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т. д.;
- помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

6.5. Предупредительные меры (меры профилактики) при захвате террористами заложников:

Заведующий учреждения обязан:

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем видеонаблюдения);
- не допускать посторонних лиц на территорию и в здание дошкольного учреждения;
- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- организовать подготовку персонала совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма (все это поможет, в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении учреждения);
- разработать план и маршрут эвакуации персонала и детей в пункты временного размещения или при отводе от опасной зоны на безопасное расстояние.

Персонал учреждения обязан:

- действовать согласно инструкции.