

Утверждаю:  
Первый заместитель Председателя  
Правительства Республики Коми –  
Руководитель Администрации  
Главы Республики Коми

М.Ю. Порядин

« 5 » февраля 2020 г.

### План-график («дорожная карта»)

проведения на территории Республики Коми независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить определение общественными советами перечней муниципальных и государственных организаций Республики Коми, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году	1 квартал 2020 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми
2.	Утвердить и разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, на официальном сайте для размещения	1 квартал 2020 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
	<p>информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru), на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми и органов местного самоуправления в Республике Коми, на сайтах организаций</p>		<p>политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Органы местного самоуправления в Республике Коми</p>
3.	<p>Проработать (при наличии необходимости) вопрос финансирования мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, а также на обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>	<p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми Органы местного самоуправления в Республике Коми</p>
4.	<p>Заключить контракты с организациями-операторами по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг</p>	<p>до 1 мая 2020 г.</p>	<p>Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми</p>
5.	<p>Подготовить обязательный публичный отчет Главы Республики Коми о</p>	<p>до 15 июня 2020 г.</p>	<p>Управление государственной гражданской службы Администрации Главы Республики Коми</p>



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
	результатах независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года		
6.	Обеспечить проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг	до 25 июля 2020 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми
7.	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году, на сайте bus.gov.ru	до 1 августа 2020 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми
8.	Утвердить и разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году, на сайте bus.gov.ru, на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми и органов местного самоуправления в Республике Коми, на сайтах организаций	до 1 декабря 2020 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Органы местного самоуправления в Республике Коми

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
9.	Проводить информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, а также популяризацию сайта bus.gov.ru	Постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Органы местного самоуправления в Республике Коми
10.	Проводить мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru, а также использовать результаты мониторинга в управленческой деятельности	Постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Органы местного самоуправления в Республике Коми
11.	Проводить мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	Постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Органы местного самоуправления в Республике Коми



№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
12.	Представлять информацию о реализации мероприятий плана-графика в Управление государственной гражданской службы Администрации Главы Республики Коми	Ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	<p>Коми</p> <p>Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Органы местного самоуправления в Республике Коми</p>